

CONDICIONES GENERALES DE
www.ateneodepalencia.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web www.ateneodepalencia.com, del que es titular ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA (en adelante, ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA.
- Su nombre comercial es: ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA.
- Su CIF es: G34276519.
- Su domicilio social está en: C/ Santa Teresa de Jesús, 4 - 34001 PALENCIA (ESPAÑA).
- Otros registros públicos en los que aparezca la entidad:
 - REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES Sec1ª- Núm.Nac: 611916.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 660 085 828.
- Email: secretaria@ateneodepalencia.com.
- Dirección postal: C/ Santa Teresa de Jesús 4, 34001, PALENCIA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.ateneodepalencia.com, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.ateneodepalencia.com.

4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.ateneodepalencia.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en www.ateneodepalencia.com a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA por correo electrónico.

5. ENTREGA

La prestación del servicio se va a realizar de forma presencial en la sede de la ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA o en su caso en el lugar designado al efecto, conforme al calendario propuesto.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en www.ateneodepalencia.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.ateneodepalencia.com.

- Los cursos ofertados están exentos de IVA.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: CAIXA BANK.

Número de cuenta: ES47 2100 2195 1302 00326652. Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

b. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

Los gastos asociados al pago serán soportados por el ATENEO DE PALENCIA

c. En efectivo

El cliente efectuará el pago en efectivo en el momento de la contratación del servicio, en la sede de la ASOCIACIÓN CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a los contratos que se refieran a: La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento, conforme a lo dispuesto en el Artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

9. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE PALENCIA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 660 085 828, bien a través de la dirección de correo electrónico secretaria@ateneodepalencia.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE
PALENCIA

C/ Santa Teresa de Jesús, 4 - 34001 PALENCIA.

Teléfono: 660 085 828

Email: secretaria@ateneodepalencia.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en
relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ASOCIACION CULTURAL ATENEO CIENTIFICO, LITERARIO Y ARTISTICO DE
PALENCIA

C/ Santa Teresa de Jesús, 4 - 34001 PALENCIA.

Teléfono: 660 085 828

Email: secretaria@ateneodepalencia.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma: